



# Expérience globale utilisateur

Notez de 1 à 5 (1 = très mauvais, 5 = excellent)

## ESTHÉTIQUE

Quelle est selon vous la couleur dominante ?

Cohérence des images avec la vision que vous avez du Lavoir Moderne

Au premier abord, vous trouvez notre image

Le site est-il agréable à l'œil ?

## SÉMANTIQUE

Clarté du message passé (avez-vous facilement compris notre offre ?)

Clarté de l'explication sur le linge au poids

Clarté de l'explication sur le linge à la pièce

Clarté de l'explication sur le Dry by Wind

Clarté de l'explication sur l'enlèvement/livraison

Longueur des textes (trop long à parfait)

## ERGONOMIE

Facilité d'accès à une demande d'enlèvement de linge

Simplicité du formulaire de création de compte

Trouver où nous contacter

Navigation dans le site

---

## EXPÉRIENCE GLOBALE

Comment avez-vous vécu votre passage sur notre site web ?

Vous y avez accédé depuis

Quel navigateur ?

Accessibilité (vitesse de chargement, navigation)

---